

1.5. COLAS I

Modelo de colas .

Clientes .

Población o fuente .

Modelo de llegadas: patrón de llegadas y tasa media .

Tiempos de llegadas y tiempos entre llegadas .

Modelo de servicio: tiempo de servicio y tasa media .

Recursos, servidores, canales .

Sistemas multicanal .

Número de etapas de servicio .

Retroalimentación .

Capacidad del sistema .

Disciplina de la cola: FIFO, LIFO, SIRO, SIFO, PS .

Prioridades .

Notación de Kendall .

Medidas de rendimiento de un sistema de colas estable .

Prob de que haya n clientes en el sistema .

Trabajo .

Intensidad de tráfico .

Utilización ρ del servidor, congestión .

Productividad (caudal) del sistema .

Tiempo de permanencia en el sistema .

Tiempo en cola .

Número de clientes en el sistema .

Número de clientes en cola .

Fórmulas de Little .

PASTA .

Colas exponenciales .

M/M/1 .

M/M/1/K .

M/M/c .

M/M/ ∞ .

M/M/c/K .

M/M/c/c .

M/M/1/K/K .

M/M/c/K/K .

M/M/c/K/ $m \geq K$.